



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	Riccardo Tartaglia
E-mail	riccardo.tartaglia@regione.toscana.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	20 Giugno 1954
Sesso	M

Settore professionale

**Medico dirigente di II livello (disciplina medicina del lavoro e sicurezza ambienti di lavoro)
Direttore struttura complessa Laboratorio Studio e Ricerca Applicata del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente - Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi
Direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, struttura regionale di governo clinico della Regione Toscana – WHO Collaborating Centre in Human Factors and Communication for the delivery of Safe and Quality Care – Riconosciuto Centro di riferimento dall'ISS per il governo clinico.**

Esperienza professionale

Data	Dal 17 gennaio 2018 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Membro dell'Osservatorio Nazionale Buone pratiche e Sicurezza delle cure di AGENAS, nomina del Ministro della Salute
Data	Dal 30 maggio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Presidente dell'Italian Network for Safety in Healthcare Member of International Society for Quality in Health Care (ISQUA)
Data	Dal 25 aprile 2017
Lavoro o posizione ricoperti	ISQUA expert nominato dall'International Society for Quality in Health Care, consulente di ISQua con disponibilità a svolgere attività di supporto alla società scientifica, referee di ISQua Journal
Data	2015-2018
	Membro dell'Executive Committee della International Ergonomics Association in qualità di Chair di IEA 2018 – organizzazione eventi internazionali IEA ed HEPS
Date	2010-2017
	Membro della Commissione regionale Qualità e accreditamento
Date	Dal 17 Aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Membro dell'unità di crisi permanente istituita dal Ministro della Salute con D.M. del 27 Marzo 2015 (nominato dal Ministro della Salute su indicazione della Conferenza Stato-Regioni)
Date	Dal 3 luglio 2006 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore nazionale del Comitato Tecnico delle Regioni e Prov. Autonome per la Sicurezza delle Cure
Date	Dal 01/01/2009 al 1/03/2017
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Regione Toscana</u> Dirigente medico II livello struttura complessa - direttore SODc Laboratorio Studi e Ricerca applicata del Centro GRC struttura di governo clinico regionale in base alla Legge 40/2015 <u>Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi</u> Direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico Coordinamento regionale sistema gestione rischio clinico
Date	Dal 1/09/2004 al 31/12/2008

Lavoro o posizione ricoperti	Regione Toscana Dirigente medico struttura complessa - direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente <u>Azienda Sanitaria di Firenze</u> Coordinamento regionale sistema gestione rischio clinico Coordinatore nazionale comitato tecnico delle regioni per la sicurezza delle cure
Date	Dal 01/01/2003 al 31/08/2004
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Azienda Sanitaria di Firenze</u> Centro Ricerche in Ergonomia Dirigente struttura semplice "integrazione ospedale territorio" e incarico di alta complessità di tipo organizzativo direzione scientifica Centro Ricerche in Ergonomia (riconosciuto centro di riferimento regionale con delibera GRT 411 del 28/03/2000) Coordinamento progetti di ricerca in ambito dell'ergonomia e fattore umano
Date	Dal 01/01/1995 al 31/12/2002
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Azienda Sanitaria di Firenze</u> Ex 10 livello aiuto Medicina del Lavoro e Sicurezza Ambienti di Lavoro Attività clinica ambulatoriale e gestione organizzativa piani mirati di prevenzione
Date	Dal 1985 al 1995
Lavoro o posizione ricoperti	<u>Azienda Sanitaria di Arezzo</u> Assistente medico di medicina del lavoro Attività clinica ambulatoriale e gestione organizzativa piani mirati di prevenzione
Istruzione e formazione	Principali esperienze
Date	26-28 March 2018, Boston (USA)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	"Symposium Human Factors and Ergonomics in Health Care"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Human Factors and Ergonomics Society
Date	1st-4th October 2017 (8 crediti formativi)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Quality and Safety in Health Care and healthcare Management "Annual Conference of International Society for Quality in Health Care" London
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISQua
Date	26-28 settembre 2016 Firenze
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Global Consultation. Setting Priorities for Global Patient Safety
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Organizzazione Mondiale della Sanità e Centro GRC
Date	15-16 June 2015 Montecatini (Italy)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Communication and human factors "The Golden Bridge: Communication and Patient Safety."
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	International Society for Communication Science and Medicine (ISCOME)
Date	2014-2016
Nota	Attestazione CONSIP che i crediti formativi sono stati soddisfatti per il triennio 2014-2016 mediante la partecipazione a eventi sia come relatore che discente
Date	Giugno-Ottobre 2014
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Rivalidazione corso avanzato per dirigenti di struttura complessa Scuola Sant'Anna di Pisa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Sant'Anna di Pisa

Date	Sep. 28 – Oct 1st 2014
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Communication in Healthcare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EACH International conference on communication in healthcare 2014 – Amsterdam
Date	2011-2013
NOTA	Ordine dei Medici Chirurghi Prov. di Firenze certifica che sono stati soddisfatti i crediti formativi E.C.M. per il triennio 2011-2013
Date	2013
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Progetto mattone Internazionale “Apprendere e diffondere le pratiche per la sicurezza del paziente in pediatria” settimana di studio presso il Great Ormond Children Hospital di Londra, il Bristol Children Hospital di Bristol e Il St. Mary’s Hospital dell’Imperial College di Londra.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Progetto Mattone Internazionale – Centro GRC
Date	2010
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Incidenza degli eventi avversi negli ospedali italiani del SSN, applicazione dei metodi d’identificazione del rischio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Toscana (16 crediti formativi)
Date	2005-2008-2011
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Healthcare Ergonomics and Patient Safety, Firenze 2005, Strasburgo 2008, Oviedo 2011 Triennial International Conference
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	International Ergonomics Society crediti formativi (crediti ecm totali 19)
Date	2006-2007
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso avanzato per dirigenti di struttura complessa, Dirigenza di struttura complessa.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Sant’Anna di Pisa
Date	2005
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Visitor Unit of Cognitive Technology Department of Emergency
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Chicago
Date	2001
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comando Azienda Sanitaria Firenze presso Labour Education and Research Center University of Oregon
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Labour Education and Research Center University of Oregon (Prof. Steve Hecker)
Date	9 ottobre 1997, Milano
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Dopo superamento di esame, attestato di valutatore interno di sistemi di qualità in Aziende di Servizi,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICQ Associazione It Controllo Qualità
Date	1993
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Master Interuniversitario ergonomia/fattore umano Milano
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Certificazione professionale europea rilasciata dal Centre for Registration European Ergonomist
Date	1992

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comando ex USL 10/D Firenze presso Health and Safety Executive in Birmingham					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Health and Safety Executive in Birmingham, Sheffield, Liverpool (Great Britain)					
Date	1985-1987					
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Specializzazione in Medicina del Lavoro					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Pisa					
Date	1981-1985					
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Perugia					
Date	1974-1980					
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Laurea in Medicina e Chirurgia					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Firenze					
Capacità e competenze personali						
Madrelingua(e)	Italiano					
Altra(e) lingua(e)	Inglese					
Autovalutazione	Comprensione			Parlato		Scritto
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto		Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua Inglese	B1	B1	B1	B1	B1	B1
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue						
Capacità e competenze tecniche	<p>Competenze manageriali acquisite come dirigente di struttura complessa di governo clinico della Regione Toscana, come presidente e membro di comitati direttivi di società scientifiche nazionali e internazionali (Società Italiana di Ergonomia, Società Sicurezza e Qualità nei trapianti, International Ergonomics Association e Italian Network for Safety in Health Care) e componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Sicurezza in Sanità.</p> <p>Competenze in indagini su gravi incidenti come presidente di alcune importanti commissioni d'inchiesta della Regione Toscana e membro dell'Unità di crisi ministeriale per l'analisi di eventi sentinella.</p> <p>Competenze nella gestione assicurativa e responsabilità civile in strutture sanitarie.</p> <p>Tecniche di analisi dell'organizzazione del lavoro e di valutazione della performance. Tecniche di analisi dei carichi di lavoro fisici e mentali.</p> <p>Competenze cliniche nell'ambito della medicina del lavoro per l'accertamento di patologie professionali e screening su popolazioni lavorative (audiometrie, spirometrie ecc.)</p> <p>Uso di tecniche di analisi ergonomica del lavoro, valutazione dello stress e della fatica fisica sia mediante strumenti di tipo cognitivo che di fisiologia del lavoro; uso FMECA per l'analisi dei processi; implementazione di sistemi di gestione dei sinistri ed incident reporting, audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità. Tecniche di indagine per l'analisi di incidenti RCA, London protocol, SEA ecc.</p>					
Capacità e competenze informatiche	Uso pacchetto Microsoft Office, EPI-INFO, Apple.					

<p>Altri incarichi ed esperienze di lavoro, coordinamento di progetti, riconoscimenti</p>	<p>Incarichi</p> <p>2018: Membro dell'Osservatorio Agenas Buone Pratiche e Sicurezza delle cure 2017: ISQua Expert nominato da ISQua 2007: Referee International Journal Quality in Health Care 2015: Membro del Executive Committee della International Ergonomics Association in qualità di Chair della Triennial IEA Conference 2018 2015: Membro del Comitato di redazione della Rivista Salute&Territorio 2010: Membro della Commissione permanente del Consiglio Sanitario Regionale Qualità e sicurezza delle cure 2010: Membro del Comitato scientifico della Rivista Italiana di Ergonomia dal 2010 ad oggi 2010: Membro della redazione di Ergonomia (Moretti&Vitali editore) 2006-2010 2010: Consulente dell'Agenzia Servizi Sanitari Regionale su ricerca corrente "Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna" 2010 2009: Membro del Consiglio di amministrazione della Fondazione Sicurezza in Sanità dal 22 gennaio 2009, nominato dalla Conferenza Stato-Regioni 2008-2016: Vicepresidente della Società Italiana Sicurezza e Qualità nei Trapianti 2005: Membro della Commissione Tecnica del Ministero della Salute per la Gestione del Rischio Clinico; 2005-2016. Membro dello Steering Committee della International Conference "Healthcare Ergonomics and Patient Safety" Triennial conference International Ergonomics Association 2004-2007: Presidente della Società Italiana di Ergonomia e Vicepresidente dal 2000-2003 1998: Consulente analisi ergonomica del lavoro presso la Camera dei Deputati dal 1998 (convenzione con Azienda Sanitaria di Firenze) 1998-2003: Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Ergonomia dal 1998 al 2004 (società fondata nel 1968 con oltre 500 soci), Vicepresidente dal 2000 al 2003 1992: Volontariato presso il Catholic Hospital of Wamba Kenia (February 1992) 1983: Membro del Collegio dei Revisori dei Conti del Consiglio dell'Ordine dei Medici Chirurghi di Arezzo</p> <p>Progetti di ricerca</p> <p>Ha partecipato negli ultimi dieci anni come coordinatore o partner ai seguenti progetti di ricerca:</p> <p>Responsabile progetto finanziato da INAIL Toscana su " Carichi di lavoro in sanità e al loro impatto sulla sicurezza e qualità dei servizi erogati". 2014-2018.</p> <p>Partner progetto CCM Project leader ISPO Partner della Ricerca Centro GRC "Messa a punto di una procedura basata sulla prevenzione degli errori in fase pre-analitica, analitica e post-analitica nel processo relativo all'implementazione di programmi di screening basati su test HPV primario 2014</p> <p>Coordinatore scientifico progetto finanziato dal Ministero della Salute alla Regione Toscana Centro GRC sulla Cartella Paziente Integrata 2008;</p> <p>Coordinatore scientifico progetto finanziato dal Ministero della Salute "Epidemiology study of adverse events in SSN Italian Hospitals 2008.</p> <p>Coordinatore scientifico Progetto nazionale di Ricerca "Promozione dell'Innovazione e gestione del Rischio" finanziato dal Ministero della Salute alla Agenzia dei Servizi Sanitari Regionali 2004-2007</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Informazioni complementari</p>	<p>Docente e formatore a iniziative organizzate università e altre istituzioni scientifiche (vedi informazioni complementari).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Coordinatore scientifico di tutte le 7 edizioni del Corso avanzato in Clinical Risk Management organizzato dal Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna di Pisa e dal Centro GRC -Professore a contratto presso l'Università di Firenze (Specializzazione in Medicina del Lavoro, Igiene e Medicina Preventiva e Farmacia) anno accademico 2002-03 ad oggi -Direttore I e II edizione del Master in Ergonomia organizzato dal CRE in collaborazione con le Università di Siena e Firenze 2002-2004 -Docente del Master in Ergonomia del Politecnico di Milano negli anni 2002-2003-2004 -Docente ai Master sulla gestione del rischio clinico organizzati dall'Università di Verona e Padova negli anni 2008 e 2009 -Docente ai corsi per direttore generali organizzati dalla Regione Veneto, Umbria, Toscana, Lazio, Marche. <p>E' stato inoltre invitato come relatore o docente dalle seguenti università, istituzioni pubbliche e società scientifiche: SDA Bocconi, Luiss, Lumsa, Università Statale di Milano, Politecnico di Milano, Università di Miami, Campus Biomedico, Università Cattolica di Roma, Università Milano Bicocca, Agenzia Regionale di Sanità Regione Veneto, Servizio Sanitario Svizzero, Società Italiana di Radiologia Medica, FADOI, AOGOI, AIROI, ANMCO, SIED, SiQuas, SITI, ANMDO, SIAPEC, ACOI, SIMT, SIMEU ecc..</p> <p>E' stato invitato a tenere relazioni da varie società scientifiche e università (Università di Miami, Università di Cracovia, Università di Rio De Janeiro). Nel 2005 è stato visitor presso il laboratorio di scienze cognitive dell'Università di Chicago.</p> <p>E' membro del comitato scientifico del Forum Risk Management sin dalla sua istituzione</p> <p>E' membro del CdA Fondazione Sicurezza in Sanità sin dalla sua istituzione.</p> <p>Riconoscimenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha ottenuto dalla Agenzia Europea per la Sicurezza e salute al Lavoro il Good practice certificate nel 2000 e nel 2002 per progetti svolti dal Centro Ricerche in Ergonomia. - Ha ottenuto dalla International Ergonomics Association attestato di riconoscenza per l'organizzazione della seconda edizione della Conferenza HEPS di Strasburgo. - E' stato insignito del Fiorino d'Argento dal Comune di Firenze nel 2015 per le attività congressuali svolte a livello internazionale. - Sepsis Award della Global Sepsis Alliance al Centro GRC nel 2016 - Il Centro GRC è stato riconosciuto a marzo del 2016 Collaborating Centre del WHO - Attestato di ISQua Expert da parte della International Society for Quality in Health Care - Il Centro GRC è divenuto centro di eccellenza del ISS per il governo clinico - Fellow IEA Award della International Ergonomics Association 18 giugno 2018 <p>Autovalutazione</p> <p>Aver lavorato per oltre venti anni, ai vertici delle aziende sanitarie toscane e della direzione generale della Regione Toscana mi ha consentito di acquisire una conoscenza approfondita del servizio sanitario regionale e nazionale, sia riguardo agli aspetti organizzativi che gestionali.</p> <p>La formazione nel campo dell'ergonomia e fattore umano e le esperienze e studi specifici sul clima organizzativo mi hanno inoltre fatto acquisire una buona esperienza sulle tecniche di gestione del personale e sull'analisi della performance nelle attività lavorative.</p> <p>L'essere stato membro, come presidente, vice presidente e consigliere società scientifiche nazionali e internazionali nonché avere avuto il coordinamento a livello nazionale di gruppi di lavoro e commissioni d'inchiesta mi ha permesso di sviluppare buone doti di mediazioni e la conoscenza dei servizi sanitari a livello internazionale.</p> <p>Il recente corso seguito presso la Scuola Sant'Anna di Pisa per dirigenti di struttura complessa ha aggiornato ed ulteriormente sistematizzato le suddette conoscenze ampliandole ad aspetti amministrativi ed economici.</p> <p>I metodi di gestione che ho sempre adottato fanno riferimento all'ergonomia partecipativa ed alla comunità di pratiche.</p> <p>Le mie caratteristiche personali hanno favorito la naturale propensione al lavoro in team. La comunicazione, spesso resa difficoltosa da sistemi eccessivamente verticistici, nella mia esperienza è stata sempre facilitata cercando di sviluppare la capacità di sintesi e favorendo uno sviluppo a rete piuttosto che piramidale dell'organizzazione.</p>
------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Sono generalmente contrario a favorire una visione normativa dell'organizzazione preferendo il metodo della condivisione e confronto senza ovviamente sottrarmi alla responsabilità della decisione finale.</p> <p>Il successo del Centro Gestione Rischio Clinico che dirigo ormai da oltre quindici anni, divenuto punto di riferimento nazionale e internazionale, come Collaborating Centre dell'OMS e Centro di riferimento dell'Istituto Superiore di Sanità, sono una prova evidente del lavoro svolto.</p> <p>Negli ultimi anni il Ministero della Salute, l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, la Regione Toscana, la International Ergonomics Association mi hanno affidato importanti incarichi a livello nazionale e internazionale.</p>
Allegati	<p>Pubblcazioni (Researchgate score al 3 aprile 2017 p. 27, H-Index 9 (Google scholar), H-Index 8 Scopus</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)" e alla pubblicazione sulla banca dati pubblica ECM.

"il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03."

Codice fiscale TRTRCR54H20F839N

Firenze, 6 novembre 2018

